

Politique pour la qualité



Politique pour la qualité

La recherche de l'excellence est l'objectif de la politique qualité de Technibel.

Excellence signifie pour nous :

- Rester innovateur et compétitif sur un marché désormais très concurrentiel.
- Comprendre, anticiper et satisfaire les besoins et les attentes des clients.
- Affirmer la marque Technibel comme synonyme de qualité.
- Augmenter la valeur de notre société pour en assurer sa pérennité.
- Accroître la sensibilité écologique.

Orientations

L'amélioration permanente et volontaire est le seul moyen d'accéder à l'excellence.

- Qualité des services et assistance proposés aux clients.
- Efficacité des processus opérationnels et gestion des fonds de roulement.
- Recherche et développement de nouvelles solutions techniques et produits.
- Formation et polyvalence du personnel.
- Partenariat et coopération avec les fournisseurs.
- Instauration d'une culture sociale intégrée en synergie avec le Groupe.

Objectifs de l'année

1. Adaptation et réactivité aux besoins du marché, aux changements du cadre économique et social.
2. Rapidité de l'application des décisions prises et des actions correctives retenues.
3. Équilibre des fonds de roulement avec l'activité de la société.
4. Élimination des dysfonctionnements de processus, ceci pour tendre vers un « zéro défaut » de contribution à la création de la valeur.

Engagement

Je m'engage à mettre en oeuvre cette politique, à l'améliorer, à en vérifier chaque mois et au quotidien son efficacité au travers des résultats et de la satisfaction de nos clients, à l'accompagner des ressources nécessaires pour sa réalisation, et ceci dans le respect des exigences réglementaires et de celles relatives aux référentiels de certification.

Reyrieux, le 2 décembre 2009

Viktor Banda
Viktor Banda



Procédures qualité

A.Q. 001	Management de la qualité
A.Q. 002	Actions correctives (anomalies internes)
A.Q. 003	Audit qualité et évaluation qualité
A.Q. 004	Revue de Direction
A.Q. 006	Amélioration permanente (actions préventives)
A.Q. 007	Maîtrise des enregistrements relatifs à la qualité
GEN. 001	Gestion des procédures
GEN. 002	Structure documentaire
GEN. 003	Gestion des imprimés
GEN. 004	En cas d'incendie ou d'évacuation
GEN. 005	Réception et traitement du courrier.
GEN. 009	Gestion des visiteurs
COMM 001	Organisation commerciale (force de vente)
COMM 002	Fonctionnement de l'Administration Commerciale (ADCO)
COMM 004	Fonctionnement de l'Avant vente
COMM 005	Gestion commerciale des OEM
COMM 006	Forecast de vente
SAT. 001	Fonctionnement du service client
SAT. 002	Traitement du matériel en reprise
SAT. 003	Traitement des anomalies externes
SAT. 004	Fonctionnement du Back Office
SAT. 005	Maîtrise des stations techniques
COMP 001	Fonctionnement du service comptabilité - Contrôle de gestion
COMP 002	Investissement
COMP 003	Gestion du crédit client
COMP 004	Gestion de la trésorerie
INFO 001	Fonction Informatique
PERS 001	Fonctionnement du service Personnel
PERS 002	Formation du personnel
EXPE 001	Fonctionnement du service Expéditions
MKT. 001	Processus marketing produit
MKT. 002	Maîtrise de l'utilisation du logo NFPAC
RED. 001	Développement et conception
RED. 002	Planification du projet (conception et modification produit)
RED. 003	Identification et traçabilité
RED. 004	Désindustrialisation
RED. 008	Création et modification d'un article
LABO 001	Fonctionnement du laboratoire
ACHA 001	Processus d'achat
ACHA 002	Maîtrise des fournisseurs
ACHA 003	Achats de Production
LOGI 001	Logistique de production (et approvisionnement négoce)
LOGI 003	Approvisionnement négoce (détente directe)
METH 001	Fonctionnement des méthodes
PROD 001	Processus de fabrication
PROD 006	Habilitation des braseurs
PROD 007	Habilitation des opérateurs - Règles d'affectation au poste
PROD 008	Maîtrise du produit non conforme en Fabrication
PROD 009	Qualification des procédés
MAIN 001	Fonctionnement du service maintenance
MAIN 003	Travaux effectués par une entreprise extérieure
CONT 001	Fonctionnement du contrôle fabrication
CONT 002	Fonctionnement de la métrologie en fabrication
CONT 003	Contrôle à réception

A Reyrieux, le 18 mars 2010

Visa de l'Émetteur :

Révision n° 17

M. NICOLAS

Visa du Vérificateur :

D. BONNET

Visa de la Direction :

V. BANDA



pour votre environnement

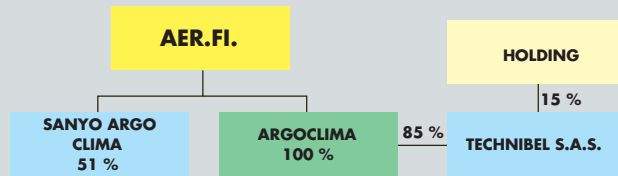
MANUEL QUALITÉ

TECHNIBEL SAS
Zone industrielle RD 28 - BP 131 - Reyrieux
01601 TRÉVOUX Cedex - FRANCE
Tél. : 04 74 00 92 92 - Fax : 04 74 00 42 00
SIRET 759 200 728 000 39 - APE 2825 Z
www.technibel.com

Le groupe AER.FI.

Depuis avril 1992, la société TECHNIBEL est filiale du groupe italien AER.FI. SpA. Ce groupe poursuit depuis quelques années une politique claire :

Rester l'un des leaders européens dans les domaines du chauffage et de la climatisation, en proposant des solutions toujours plus efficaces, économiques et respectueuses de l'environnement.



La société TECHNIBEL

TECHNIBEL est une Société Anonyme Simplifiée au capital de 2,067 M€. Créée en 1958, son siège social et son site de production sont situés sur la zone industrielle de Reyrieux (Ain).

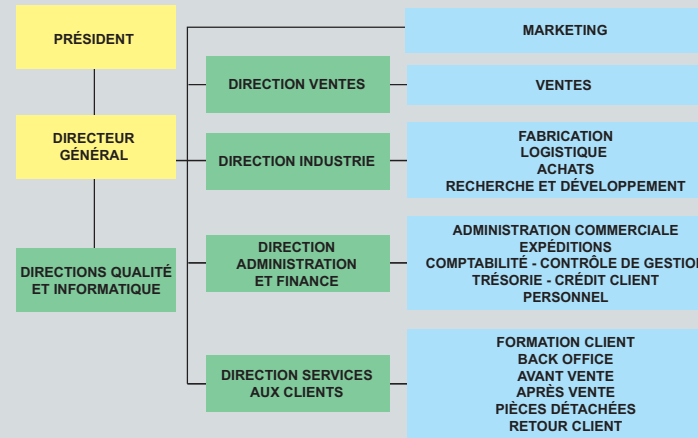
Ses activités sont :

- la conception
- la production
- la commercialisation

de nouvelles solutions et systèmes de climatisation et de chauffage pour les secteurs du **résidentiel** et du **petit/moyen tertiaire**.



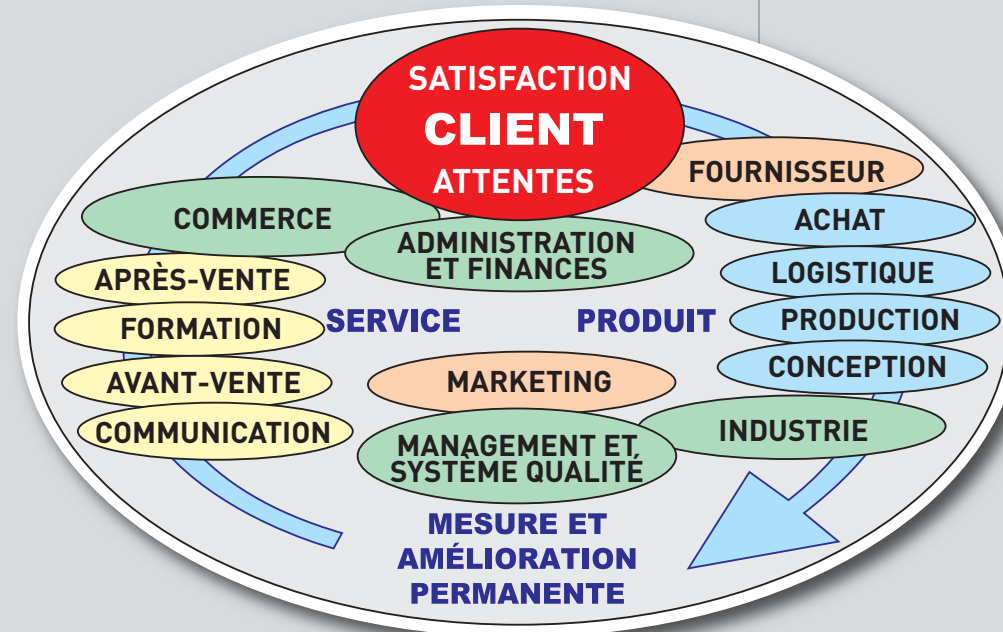
Organisation société



Démarche qualité

TECHNIBEL a intégré une démarche de qualité totale depuis 1987 et est certifiée depuis 1992.

Le système de management de la qualité est conforme à la norme ISO 9001:2008. Les principaux processus, leurs interfaces et interactions, sont décrits dans ce schéma :



Les produits

L'IMAGINATION ET L'EXCELLENCE

Pour votre confort, Technibel met à votre disposition une offre à la pointe de la technologie et la plus complète du marché :

- des mono et des multisplits "ON/OFF" et DC Inverter,
- des systèmes DRV DC Inverter 2 voies et 3 voies,
- des systèmes avec PAC air / eau "ON/OFF" et DC Inverter,
- des pompes à chaleur, des groupes d'eau glacée,
- des unités terminales,

et ce, dans une plage de puissances de 2 à 130 kW en détente directe et de 6 à 80 kW sur l'eau, avec des versions froid seul, réversible ou basse température.

Les produits contiennent un fluide écologique, le R 410 A ou le R 407 C et utilisent soit la technologie de la détente directe, soit celle de l'eau en tant que fluide de transfert. À l'exception des systèmes DRV DC Inverter 2 et 3 voies, tous nos produits sont entièrement développés en Europe.

TECHNIBEL vous propose aussi :

- un service commercial de proximité,
- une assistance pour la sélection des produits et le dimensionnement de vos projets,
- un service formation,
- une offre de services pour la mise en route, le diagnostic et l'entretien,
- une extension de la garantie,
- des pièces de rechange

Être éco-industriel pour le résidentiel et le petit/moyen tertiaire.



AFNOR CERTIFICATION :
NF 414

Caractéristiques certifiées :

- Puissance calorifique
- Coefficient de performance (COP)
- Niveau de puissance acoustique annoncé

* Selon produit
(voir catalogue)